

hulp en advies is in de buurt

OUDERENADVISEURS



www.wielborgh.nl

Ouderenadviseurs in Dordrecht

Bent u een oudere bewoner van Dordrecht en zit u met vragen over de zorgverlening, huishoudelijke hulp, administratieve zaken, het verkrijgen van hulpmiddelen, financiële vergoedingen, vrijwilligershulp, cursussen en/of activiteiten? Kunt u een extra steuntje in de rug wel gebruiken? Dan zijn de ouderenadviseurs van de Wielborgh er speciaal voor u!

Vanuit onze vier locaties geven zij u informatie, advies en persoonlijke begeleiding. De ouderenadviseur bespreekt uw situatie en beantwoordt daar waar mogelijk uw vragen of verwijst u door naar de juiste organisatie. Zij luisteren naar wat u wilt en zoeken samen met u naar oplossingen.

Wat wij voor u doen

De ouderenadviseurs geven persoonsgerichte informatie en advies over wonen, zorg en welzijn. Zij streven ernaar dat u, als 55-plusser, de regie over uw eigen leven kunt (be)houden en uw zelfredzaamheid kunt vergroten. De ouderenadviseur heeft tevens een verwijzende en bemiddelende rol. Zij zullen uitgaan van uw behoefte, wensen en mogelijkheden. De ouderenadviseur kan u bijvoorbeeld behulpzaam zijn bij:

- informatie over het wonen in een woonzorgcomplex;
- informatie geven over wachtlijsten en wachtlijstbegeleiding;
- het organiseren van (tijdelijke) zorg en huishouding (ook in de wijk);
- het aanvragen van hulpmiddelen;
- het bieden van administratieve of financiële ondersteuning (indien u over een indicatie voor begeleiding beschikt);
- het aanvragen en bemiddelen in verschillende subsidies voor ouderen (huur en verzekeringen);
- verwijzen naar diverse instanties, zoals indicatiestelling en Gemeente;
- informatie geven over abonnementen van de Wielborgh, waaronder alarmering en hulp na alarmering.

Wij zijn er voor u

Ouderen vanaf 55 jaar kunnen een beroep doen op de ouderenadviseur. Het is ook mogelijk dat een familielid of kennis dat namens u doet.

Ouderenadviseur in uw omgeving

Of u nu in Wielwijk, Sterrenburg, Stadspolders, Dubbeldam, Krispijn, Crabbehof of in het Centrum woont, in elke wijk van de gemeente Dordrecht is een ouderenadviseur van de Wielborgh bij u in de buurt.

Onze ouderenadviseurs houden op diverse locaties van de Wielborgh spreekuur. U kunt de ouderenadviseur vrijblijvend bereiken via een van onze vier informatiecentra. Indien zij niet in staat zijn om u direct te woord te staan, kunt u een bericht achterlaten bij onze informatrice. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld. U kunt ook telefonisch een afspraak maken. De adressen en telefoonnummers staan op de achterzijde van deze folder.

Onze werkwijze

Wanneer u de ouderenadviseur belt of bezoekt tijdens een spreekuur, zal de ouderenadviseur proberen uw vraag direct te beantwoorden. Wanneer dit niet lukt dan wordt een vervolgspraak gemaakt. Indien nodig komt de ouderenadviseur bij u thuis voor een gesprek.

Kosten

Aan de diensten van de ouderenadviseur zijn geen kosten verbonden.

*De ouderenadviseur staat u graag ter zijde.
Uw belang is haar zorg!*



de Wielborgh

Deze folder is een uitgave van Stichting de Wielborgh.

Postadres

Beverwijkstraat 49
3311 GB Dordrecht
T : 078-6492111
F : 078-6492125
E : secretariaat@wielborgh.nl
W : www.wielborgh.nl

Bezoekadressen

Het Stadswiel
Beverwijkstraat 49
3311 GB Dordrecht
T : 078-6492111

Het Sterrenwiel
Dalmeijerplein 80
3318 DA Dordrecht
T : 078-6547333

Het Waterwiel
Admiraalsplein 700
3317 NJ Dordrecht
T : 078-6547666

Het Polderwiel
Dudok-erf 58
3315 KA Dordrecht
T : 078-6305130

De Wielborgh Thuiszorg
Dalmeijerplein 80
3318 DA Dordrecht
T : 078-6547333

Keurmerken

Stichting Perspekt, gouden Keurmerk in de Zorg
Investor in People
Corona Zorgeloos Wonen
VORST (VrijwilligersOrganisaties STimuleringsprijs)